

INFO MDM EPOXYVLOEREN

ALGEMENE VOORWAARDEN

Levertijd 4 tot 10 weken

De werken nemen ongeveer 5 werkdagen in beslag

Vloerdikte 5/6 tot 8 mm

Vloerdikte gietvloer 2-3 mm

Verwarming circa 19 graden

Voldoende verlichting voorzien

1. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn alleen onderhavige algemene voorwaarden van toepassing op de verkoop van onze producten of op de uitvoering van onze werken, ondanks alle tegengestelde bepalingen die op bestelbrieven of andere bescheiden, die van de koper of de opdrachtgever uitgaan, kunnen voorkomen.
2. Onze offertes en tarieven worden afgegeven en kunnen ten alle tijden en zonder voorafgaande verwittiging gewijzigd worden. De tarieven zijn exclusief BTW of ander taksen en franco magazijn, tenzij anders vermeld.
3. De ontvangen bestellingen, hetzij rechtstreeks, hetzij door tussenkomst van onze agenten, vertegenwoordigers, of andere personeelsleden verbinden ons pas na een schriftelijke bevestiging door het orgaan dat daar bevoegd is om ons te verbinden.
4. De bestellingen worden gefactureerd tegen de prijzen en aan de voorwaarden zoals die van kracht zijn op de datum van de aanvaarding van de bestellingen.
5. De aangegeven leverings- of uitvoeringstermijnen zijn niet bindend. De koper of opdrachtgever kan zich niet hierop beroepen op de producten of werken te weigeren en schadevergoeding te eisen of de overeenkomst te ontbinden.
6. Overmacht en overheidsmaatregelen geven ons het recht om elke bestelling, geheel of gedeeltelijk, te ontbinden om de uitvoering hiervan op te schorten zonder verwittiging nog schadevergoeding. Met name worden hier bedoeld: oorlog, mobilisatie, oproer, machinebreuk, brand en alle oorzaken die voor ons of voor onze leveranciers een belemmering vormen voor de normale levering van grondstoffen, brandstoffen en voorraden.
7. In geval van wijziging in de toestand van de koper of opdrachtgever, zijn overlijden, onbekwaamheid, ontbinding of wijziging van de vennootschap, gerechtelijk akkoord of vereffening van bezittingen, staking van betalingen, behouden wij ons het recht voor, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van de bestelling, om zekerheden te eisen of om het resterende te annuleren.
8. Indien de koper of opdrachtgever weigert de bestelling geheel of gedeeltelijk aan te nemen, zullen wij na verloop van een termijn van acht dagen na een schriftelijke ingebrekestelling, overeenkomst als verbroken beschouwen voor het niet afgenomen gedeelte. In dergelijke gevallen hebben wij recht op een minimale schadevergoeding te vorderen gelijk aan een derde van de prijs van het niet afgenomen gedeelte, zonder afbreuk te doen aan ons recht een hogere schadevergoeding te vorderen indien onze schade groter is.
9. Het vervoer van de producten geschiedt steeds op het uitsluitend risico van de koper of opdrachtgever, ook wanneer het wordt uitgevoerd of georganiseerd door ons. Alle klachten die hun oorsprong vinden in het vervoer van de gekochte artikelen zijn niet ontvankelijk.
10. Wij blijven eigenaar van de geleverde goederen tot op het ogenblik van de volledige betaling van de factuur of indien deze laatste per cheque of per wisselbrief is geregeld, tot op het ogenblik van de incassering ervan. Bij gedeeltelijk leveringen en indien deze afzonderlijk worden betaald, blijven de goederen onze eigendom tot de integrale betaling van de gehele bestelling. Zolang de goederen niet volledig zijn betaald, mag de koper er ons onmiddellijk van op de hoogte brengen. Het risico gaat echter over op dat moment dat de goederen onze magazijnen verlaten. De klant verzaakt aan zijn recht van natrekking.
11. De opdrachtgever van onze werken verplicht zich ertoe ervoor te zorgen dat:
 - a) Wij onmiddellijk kunnen beginnen met de werken op het afgesproken ogenblik;
 - b) Bij werken in binnenruimten, deze ruimtes waterdicht en tochtvrij zijn en een minimum temperatuur hebben van 10°C (bodemtemperatuur);
 - c) Bij werken in openlucht, die alleen bij droog weer kunnen worden uitgevoerd, een overspanning wordt aangebracht op zijn kosten;
 - d) De ondergrond zuiver, vetvrij en droog is (max 2,5% vocht);
 - e) Water, elektriciteit (220v/380v/32Amp), voldoende verlichting en verwarming gratis ter beschikking worden gesteld;
 - f) Desgevallend verticaal transport van materiaal en personeel mogelijk is en dat zo nodig steigers en/of installaties gratis worden ter beschikking gesteld;

- g) Op zijn kosten een container voor afval of lege verpakkingen aanwezig is. Indien het afval door MDM Epoxyvloeren dient mee genomen te worden, dan wordt er een meerprijs van 100,00 euro aangerekend;
- h) Tijdens de uitvoering van de werken de ruimten vrij zijn en zonder dat andere bedrijven terzelfdertijd werkzaam zijn;
- i) Alle noodzakelijke hulp op zijn kosten aanwezig is
- j) Er voldoende voorzorgen genomen zijn om stof en reukhinder te verhinderen;
- k) Het eventueel aanbrengen van afschotten in de ondergrond.
- l) Aansluiting op douchedrains en doucheputten. De dekvloer dient zodanig te worden aangeboden dat de douchedrain of doucheput max. 2 mm boven de vloer uitsteken. De gietvloer of troffelvloer kan geen afschot creëren, wel volgen. De vloeibare vloer heeft een licht egaliserende werking, hierdoor bestaat er de kans dat het afschot wordt verminderd. De te plaatsen doucheputten of drains dienen tegen de muur geplaatst te worden.
- m) De vloerverwarming zijn volledige thermische belasting heeft gehad (doorlopen opstartprotocol), dit alvorens de gietvloer wordt aangebracht en moet op ongeveer 18 graden staan.

12. Indien de opdrachtgever deze verplichtingen niet nakomt, behouden wij ons het recht voor de uitvoering van de werken op te schroten tot alle verplichtingen zijn nageleefd, zelfs indien de werken reeds werden aangevangen. Blijft de opdrachtgever na verloop van een termijn van acht dagen na schriftelijke ingebrekestelling nog steeds in gebreke, zijn wij gerechtigd de overeenkomst als verbroken te beschouwen. In dergelijke geval hebben wij het recht op een minimale schadevergoeding gelijk aan een derde van de prijs van het niet-uitgevoerde gedeelte, zonder afbreuk te doen aan ons rechte een hogere schadevergoeding te vorderen indien onze schade groter is.

13. De vloer mag pas betreden worden na vrijgave door de aannemer of na een tijdstip bepaald in onze offerte.

14. Wanneer de opdrachtgever de werken laat stilleggen of onderbreken op zijn vraag of door zijn fout, dan wordt hierdoor van rechtswege de bedongen uitvoeringstermijn met een zelfde periode verlengd. Wij behouden ons recht voor een stagnatievergoeding te vragen per dag vertraging.

15. Al onze producten of uitgevoerde werken dienen door de koper of opdrachtgever als aanvaard te worden beschouwd bij de levering of voorlopige oplevering ervan. De koper of opdrachtgever moet de producten of uitgevoerde werken dan onmiddellijk onderzoeken op mogelijke zichtbare gebreken. Wij wijzen erop dat het feit dat door de geringe dikte, de bekleding de ondergrond volgt, niet als zichtbaar gebrek wordt beschouwd. De opdrachtgever dient rekening te houden met het bestaan van kleine gebreken waaronder zijn begrepen: lichte spaanslagen, lichte rolbanen en aanzetten in de top coat en ingevallen vuil of insecten/vliegen of spinnen in de natte vloer, haarscheurtjes ten gevolge thermische spanningen of andere oorzaken, kleine kratertjes ingevolge ontluchting, kleine vlekjes ingevolge condens vocht, huid haartjes, kleine stofjes met een maximum van 6 à 7 stuks per m²; pigmentvlekjes bij mengeling van diverse kleuren, lichte oneffenheden of aanzetten, lichte korrelgradatie afwijking (siergrind/troffel).

Gietvloer met vlokken kunnen mogelijks oneffenheden en putjes veroorzaken, doch is de vloer mechanisch in orde. Deze worden ingekapseld in de toplaag maar blijven zichtbaar in orde. Deze worden ingekapseld in de toplaag maar blijven zichtbaar

Deze kleine gebreken zullen geen onthouding van goedkeuring kunnen zijn, mits deze een eventuele ingebruikname niet in de weg staan. Indien geen voorlopige oplevering heeft plaatsgehad, dienen alle klachten inzake zichtbare gebreken bij ter post aangetekende brief binnen de vijf werkdagen na verzending van de factuur ons te worden toegestuurd op straffe van verval.

16. In geval van betonvloeren kunnen door de eigenheid van het product niet als zichtbare gebreken worden beschouwd: krimpenscheuren, aftekeningen op randafwerking. Deze opsomming is niet limitatief. De aannemer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade aan de betonvloer door regen of vorst.

17. De aannemer moet de klant grondig informeren over de risico's van buitenvloeren bij zware weersomstandigheden. Alle vloeren mogen in geen geval gereinigd worden met een hogedrukreiniger noch een stoomreiniger, deze kunnen ernstige schade berokken aan de vloer.

18. Wij verlenen een waarborg voor verborgen gebreken voor geleverde producten in dezelfde termen onder dezelfde voorwaarden als deze gegeven door onze fabrikant of leverancier. Onder voorbehoud van een eventuele afwijkende overeenkomst, verlenen wij ook een waarborg voor verborgen verbreken in door ons uitgevoerde werken, zoals scheuren, barsten en loskomen, gedurende een periode van twee jaar vanaf de voorlopige oplevering der werken volgens de bepaling van dit artikel. De waarborg is UITGESLOTEN indien de vastgestelde scheuren, barsten of loskomen veroorzaakt worden door de bestaande ondergrond of door overmatige belasting, ongeschikt gebruik of wijziging door de opdrachtgever of wanneer deze scheuren of barsten binnen de toegestane normen vallen. Bij vaststelling van de gebreken dient de opdrachtgever ons binnen de vijf werkdagen hiervan in kennis te stellen bij ter post aangetekende brief op straffe van verval. Onze waarborg blijft in iedere geval beperkt tot het herstel van de met

gebreken behepte werken met uitsluiting van elke andere vorm van schadevergoeding en met uitsluiting van elke schadevergoeding ook, hetzij gedeelde winst, geleden verlies of mingenot of meerwaarde.

19. De laklaag op de giet- en troffelvloeren en de seal laag op grindvloeren kan reactie plekken vertonen bij foutief gebruik. Weekmakers in rubber of kunststof, resten laten intrekken van koffie, thee, rode wijn of chemische middelen die deze reactie veroorzaken vallen onder geen beding binnen de garantie of aansprakelijkheid van MDM Epoxyvloeren. Gebruik geen schuursponsjes, deze kunnen de coating van de gietvloer beschadigen en hierdoor ontstaan doffe plekken.

20. Al onze facturen zijn contact betaalbaar op de maatschappelijke zetel van de vennootschap. Een voorschot van 50% van de totale som van de aannemingsovereenkomst (incl. BTW) is verschuldigd na het sluiten van de overeenkomst. Bij niet betaling van onze facturen op de vervaldag vervalt iedere toegestane korting en wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijsintrest aangerekend ad. 10%. Bovendien wordt het openstaande factuurbedrag bij laattijdige betaling van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding ad. 10 %.

21. art. 20: Het Belgisch recht is van toepassing op al onze overeenkomsten. Ingeval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg bevoegd om kennis te nemen van het geschil. Wij behouden ons evenwel het recht voor om een geschil aanhangig te maken voor de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement alwaar de klant zijn/haar domicilie/ maatschappelijke zetel heeft.

Vloer is pas 24u na einde plaatsing beloopbaar en pas na 48u belastbaar

zeven dagen geen water aan de vloer laten komen en niet afdekken

Binnendeuren worden door klant verwijderd

Buitendeuren 8 mm tot 1 cm inkorten over de volledige zwaai van de deur en deurborstel of deurrubber verwijderen

Kleur kiezen 14 dagen voor plaatsing datum

Randisolatie afsnijden tot hoogte chape

Definitieve verlaag pas na plaatsing kunstharshvloer uit te voeren

Randen bij gietvloer dicht met polyesterplamuur of cement bij grote gaten om zo een rechte hoek te bekomen tussen muur en vloer, indien MDM dit dient te doen dan wordt er 5 euro/lm aangerekend;

Werk borstelschoon ter beschikking stellen

Wij smeren ooglijk vlak

Voorschotfactuur 3 dagen na factuurdatum betalen -

Eindfactuur 3 dagen na factuurdatum betalen

Privacyverklaring

MDM Epoxyvloeren, gevestigd aan Pennemeesterstraat 51-2800 Mechelen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Contactgegevens: sales@mdmepoxyvloeren.be, 0497 50 61 02.

Persoonsgegevens die wij verwerken

MDM Epoxyvloeren verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van klanten voor klantenbeheer (o.a. klantenadministratie, facturatie en mailing) en leveranciers.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via sales@mdmepoxyvloeren.be en dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

MDM Epoxyvloeren verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het opmaken van offertes
- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om onze service uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

- Het versturen van nieuwsbrieven
- Bij wettelijke verplichtingen, zoals het invullen van de belastingaangifte, Klantenlistings,...

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

MDM Epoxyvloeren bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

De verstrekte persoonsgegevens zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen.

Delen van persoonsgegevens met derden

MDM Epoxyvloeren verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Recht van inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens

De klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 (e) of (f), met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.

Bovendien, heeft de klant het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap.

Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de klant gevraagd om een email te verzenden naar het volgende e-mailadres: info@mdmepoxyvloeren.be.

Direct marketing

De klant heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

Klacht

De Klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - commission@privacycommission.be).